

Verslag marktconsultatie organisatie- en adviesdiensten

Onderstaand wordt de schriftelijke input van de 6 deelnemers aan de marktconsultatie geanonimiseerd en enigszins samenvattend weergegeven.

Motivatatie invulling geven aan inkoopvraag:

Deelnemer 1:

De inkoopvraag sluit aan bij onze missie en visie. Wij zijn leveranciersonafhankelijk en hebben uitgebreide praktijkervaring bij provincies, gemeenten en Rijksoverheid. Een pragmatische aanpak garandeert praktische toepasbaarheid van onze adviezen. Er worden geen theoretische rapporten geboden, maar direct bruikbare inzichten en heldere aanbevelingen. De consultants zijn voortdurend op de hoogte van de laatste ontwikkelingen dankzij een actieve betrokkenheid bij verschillende opdrachtgevers en sectoren. Wij organiseren onder meer periodieke workshops en ronde-tafelsessies op relevante domeinen. De klant kan gemakkelijk en proactief gebruik maken van een kennisbank en expertconsultaties op momenten dat het hen uitkomt, waardoor kennis en expertise altijd beschikbaar en snel inzetbaar zijn.

Aangaande de specifieke vragen:

A. Onafhankelijk onderzoek en specialistische expertise:

A.1. Deelnemer 1 biedt onafhankelijke en actuele informatievoorziening via periodieke kennissessies en workshops, aangevuld met rondetafelsessies en ad-hoc expertconsultaties.

A.2. Deelnemer 1 garandeert objectiviteit en zekerheid in haar advisering dankzij volledige onafhankelijkheid van leveranciers en technologieën, gebruikmakend van feitelijke marktinformatie en bewezen methoden.

A.3. Deelnemer 1 heeft uitgebreide ervaring en expertise op het gebied van IT Governance, strategieontwikkeling, Business Continuity Management en risicomanagement.

B.4. Deelnemer 1 heeft ruime ervaring met vendor-neutrale referentiearchitecturen zoals NORA, GEMMA en PETRA, evenals TOGAF.

B.5. Gecertificeerde architectuurspecialisten voeren hoogwaardige reviews uit van architectuurplaten (zoals HLD's en LLD's). Daarbij is er ervaring met generieke referentiearchitecturen (o.a. PETRA) en wordt kennis uitgewisseld met andere provincies.

C.6. Deelnemer 1 biedt toegang tot een gekwalificeerd netwerk van Executive Partners en peers.

D.7. Voor IT-benchmarking en KPI-gebaseerde assessments maakt Deelnemer 1 gebruik van bewezen modellen en industriestandaarden zoals CMMI, COBIT en ITIL.

D.8. Deelnemer 1 faciliteert en begeleidt gestructureerde marktconsultaties om benchmarkinformatie over prijzen en afspraken met vendors te verkrijgen, gebruikmakend van actuele referentiedata en praktijkervaring uit vergelijkbare organisaties.

D.9. Deelnemer 1 heeft ruime ervaring met het inzichtelijk maken van de business value van ICT door middel van duidelijke businesscases en bewezen modellen voor strategische alignment en benefit-tracking. Dit biedt concrete en toepasbare inzichten om bestuurlijke besluitvorming effectief te ondersteunen.

Deelnemer 2:

De provincie Noord-Brabant bevindt zich in een versneld digitaliseringstraject, waarin ICT en data een sleutelrol spelen bij beleidsontwikkeling, governance en dienstverlening. Dit vraagt om strategische versterking op het gebied van ICT-regie, architectuur en continuïteit, precies de expertisegebieden waarin Deelnemer 2 actief is.

Deelnemer 2 ondersteunt organisaties bij hun digitale transformatie door strategisch advies en implementatiebegeleiding te bieden. Wij helpen de brug te slaan tussen beleid en uitvoering, waarbij we niet alleen adviseren over de richting, maar ook ondersteunen bij het realiseren van digitale doelstellingen. Onze aanpak is onafhankelijk, praktijkgericht en gebaseerd op bewezen frameworks. Wij kunnen de provincie onder andere helpen om:

- Regie te versterken en de afhankelijkheid van externe leveranciers beter te beheersen.
- Architectuurprincipes te borgen binnen de provinciale ICT-governance.
- Continuïteit en beveiliging te waarborgen in een hybride cloud- en SaaS-omgeving.

Met betrekking tot de behoefte aan strategisch advies en implementatie-ondersteuning heeft Deelnemer 2 uitgebreide ervaring binnen het publieke domein en de private sector in het versterken van de regievoering en de IT-governance, met een aanpak gebaseerd op COBIT 2019 en IT4IT.

Voor de pijler Architectuur en Besliskaders is het relevant om een referentiearchitectuur te benoemen. Hiermee kan de gehele digitale keten beter gestructureerd en beheerd worden. Deelnemer 2 koppelt de architectuurprincipes direct aan de strategische beleidsdoelstellingen. Daarnaast heeft Deelnemer 2 een zeer uitgebreid netwerk in verschillende sectoren dat geraadpleegd kan worden voor best practices binnen en buiten de overheid. Inzichten vanuit private ondernemingen en andere overheidsorganisaties kunnen dienen als inspiratiebron voor de provincie.

Deelnemer 3:

Wij zijn een adviesbureau dat organisaties helpt om complexe ICT- en bedrijfsuitdagingen om te zetten in duurzame en toekomstbestendige oplossingen en bestaan uit een team van specialisten (Enterprise, - Business, - Informatie, - en Data Architecten) die allen in vaste dienst zijn. Wij opereren volledig onafhankelijk van derden en onze adviezen zijn te allen tijde volledig objectief en vendor neutraal.

We zijn gespecialiseerd in het vormgeven en implementeren van enterprise-, business-, informatie- en data-architecturen, waarbij we altijd de koppeling leggen tussen strategische doelstellingen en de technologische en organisatorische randvoorwaarden. Juist deze brede en geïntegreerde benadering maakt dat wij -in onze optiek- goed passen bij de geschetste behoeften van de provincie Noord-Brabant. Onderstaand een motivatie per onderwerp:

1. Volledige breedte van ICT- en architectuuronderwerpen (A en B)

- Wij hebben aantoonbare ervaring met het leveren van diepgaande, onafhankelijke adviezen op het gebied van onder meer cloudmigraties, SaaS-transities, securityroadmaps en lifecyclemanagement.
- Onze achtergrond in enterprise- en informatiearchitectuur zorgt ervoor dat wij goed thuis zijn in praktische "How-To"-onderzoeken en architectuurkaders. We zijn gewend om HLD's en LLD's te ontwikkelen, te reviewen en te verbinden aan generieke architectuurafspraken binnen (semi-)overheden (zoals PETRA).

2. Diepgaande specialistische kennis en praktische toepasbaarheid (A2, B4, B5)

- Wij stellen niet alleen strategische kaders op, maar vertalen deze ook naar praktisch toepasbare architecturen en stappenplannen (ruime ervaring in het opstellen van roadmaptrajecten, maturity-analyses, referentiearchitecturen en het organiseren van efficiënte samenwerkingsmodellen) en we werken altijd Vendor neutraal.
- We zorgen ervoor dat kennis binnen de organisatie wordt verankerd, zodat de provincie steeds meer zelfstandig kan handelen en intern kan door ontwikkelen.

3. Ervaring met overheden en netwerk van CIO's en IT-leiders (C6)

- Ons uitgebreide netwerk van experts, met name in de publieke sector, is beschikbaar voor inhoudelijke vragen, validatie en klankbordsessies. Dit betekent dat we praktijkervaring en best practices uit vergelijkbare organisaties kunnen delen, specifiek afgestemd op de provinciale context.

4. Ondersteuning bij benchmarking, kosten- en prestatieanalyses (D7, D8, D9)

- We bieden methoden en modellen om IT-volwassenheid te meten, KPI's op te stellen en te benchmarken, waardoor de provincie inzicht krijgt in de performance en kosten van de eigen IT-dienstverlening. Wij kunnen adviseren over de haalbaarheid, kosten en baten van diverse scenario's.
- Door onze ervaring in business- en data-architectuur zijn wij vertrouwd met het vertalen van IT-prestaties naar betekenisvolle businessvalue, zowel richting directie, bestuur als politiek.

5. Solide partner in de transitie naar een regieorganisatie

- Het is de wens om de provinciale ICT verder te professionaliseren en de transitie richting een regieorganisatie vorm te geven. Dat betekent onder andere dat (standaard)diensten worden uitbesteed en dat de provincie zich richt op eigen kern- en regietaken. Deelnemer 3

kan hierbij ondersteunen door de regierol te versterken, kaders te definiëren voor samenwerkings- en governancevraagstukken en tegelijkertijd de benodigde kennis over te dragen binnen de organisatie.

Deelnemer 4:

Deelnemer 4 levert maatwerk trajecten in de digitale transformatie en helpt organisaties bij het vormgeven van hun strategie en executie, zowel op de inhoud als op het proces. Wij hebben specifieke expertise, methodieken technieken in huis om vraagstukken in de digitale transformatie apart of in samenhang aan te pakken. Wij kunnen onze kennis inzetten t.a.v. de volgende thema's binnen de Provincie Noord Brabant; helpen inspelen op veranderende omgeving, de meeste waarde halen uit data vanuit techniek/It en proces/mens en helpen begrijpen en vertalen van de business behoeften naar realiseerbare en toekomstbestendige IT oplossingen.

We zijn met consultants actief in de markt, te verdelen onder analyse en realisatie rollen, van adviserend op CIO niveau, directie, management level t/m teams en operatie en we hebben een groot netwerk binnen (semi) overheid, provincies, gemeenten en waterschappen.

Specifieke toelichting op de inkoopvraag:

A. Onafhankelijk onderzoek en specialistische expertise

Deelnemer 4 is in staat om de provinciale organisatie te voorzien in expert consultatie dan wel praktische adviezen over strategievorming en implementatie. We kunnen adviseren over hoe de vergaarde informatie van A1 te gebruiken in de bedrijfsstrategie en voor business continuity management. We zijn geen topic experts, wel kunnen we adviseren hoe bepaalde informatie te integreren in de organisatie.

B. Praktische "how-to" onderzoeken en architectuurkaders

Deelnemer 4 is een onafhankelijk adviesbureau en doet analyses op applicatie landschappen, architecturen en thema's die hier vaak mee samenhangen. Onze consultants hebben architectuur kennis.

C. Toegang tot gekwalificeerde executive partners en peer netwerken

Deelnemer 4 heeft een aantal experts in dienst die zelf als CIO, Adviseur van CIO of IT Leider hebben gewerkt binnen overheidsinstanties. Daarnaast kunnen we voorzien in de behoefte van toegang tot een direct een uitgebreid netwerk van experts met kennis van- en ervaring binnen overheden.

D. Aanbod van IT Benchmarking en PKI-gebaseerde assessment Tools

We kunnen hiermee samenwerken met een andere partij die zich hierin heeft gespecialiseerd. Zelf hebben we deze kennis niet in huis.

Deelnemer 5:

Deelnemer 5 is gericht op strategisch organisatieadvies en ondersteunt organisaties bij brede en grotere vraagstukken. Deelnemer 5 helpt organisaties zelf effectiever te worden in het oplossen van vraagstukken. Onze experts houden zich bezig met strategische Informatievoorziening (IV) bij decentrale overheden zoals Provincies, Gemeenten, Waterschappen, Omgevingsdiensten en Not for profit organisaties. Deelnemer 5 benadert vraagstukken multidisciplinair. Er wordt gekeken naar een breed spectrum van strategie, structuur, mens/medewerker, gegevens, systemen, techniek, financiën en wetgeving. Er is een vaste kern van medewerkers versterkt met een netwerk van specialisten op uiteenlopende onderwerpen.

A. Onafhankelijk onderzoek en specialistische expertise

Deelnemer 5 is niet verbonden aan hard- en software leveranciers en is daarmee volstrekt onafhankelijk. Er is een sterk netwerk zowel op C-level als op bestuursniveau binnen de Rijksoverheid en decentrale overheden, waarin o.a. specialisten op het terrein van Artificial Intelligence, Architectuur en software reviews op grote complexe landschappen. Wij worden betrokken bij het optimaliseren van het applicatielandschap door toekomstbeelden te schetsen en organisaties te begeleiden bij het opstellen van visies, roadmaps, business cases, total cost of ownership IV analyses en het doorstaan van externe toetsingen.

B. Praktische “How-To” onderzoeken en architectuurkaders

Door de intensieve betrokkenheid/begeleiding bij aanbestedingen en implementaties voor verschillende overheden kent Deelnemer 5 de markt van de leveranciers erg goed. Wij kunnen goed de voor- en tegens benoemen van verschillende opties en samen met provincie Noord-Brabant komen tot passende aanbestedingsvarianten en implementatiescenario's.

C. Toegang tot Gekwalificeerde Executive Partners en Peer-Netwerken

Onze strategisch IV senior adviseurs hebben allemaal gewerkt op CIO niveau of binnen grote opdrachten in het publieke domein. Daarnaast beschikken wij over een uitgebreid netwerk van experts met ruime ervaring zowel op C-level als op bestuursniveau. Het organiseren van kennismakingsgesprekken, ervarings- en themagesprekken, het organiseren van dialoogsessies op topambtelijk en bestuurlijk niveau is voor ons goed mogelijk en dit zetten wij vaak in.

D. Aanbod van IT Benchmarking en KPI-gebaseerde Assessment Tools

Voor benchmarking maken wij gebruik van eigen opgedane ervaringen. Wij begeleiden aanbestedingen en implementaties en hebben kennis van uiteenlopende softwareleveranciers en pakketten. Hierdoor kunnen wij snel een globale inschatting maken om bijvoorbeeld tot een goede businesscase te komen. Daarbij kennen wij ook de risico's van benchmarking en wij geven aan met welke marges er gerekend moet worden of welke onderdelen sterk situatie afhankelijk zijn en dus nader onderzocht moeten worden. Deelnemer 5 is bekend met het toepassen van verschillende KPI-gebaseerde assessment tools, bijvoorbeeld als het gaat om het in kaart brengen van IT-kosten of zicht houden op een goed portfolio.

Deelnemer 6:

Beantwoording op de gevraagde componenten

A. Onafhankelijk onderzoek en specialistische expertise

- Deelnemer ó levert onafhankelijk, objectieve peer-reviewed onderzoek, gericht op de publieke sector. Ook worden onderzoekdocumenten over relevante IT-onderwerpen gepubliceerd.
- Deelnemer ó levert diepgaande en praktisch toepasbare adviezen waarbij aandacht is voor strategische kaders en concrete 'how-to' guidance, stappenplannen, voorbeeld-RFP's en implementatiescenario's.
- Deelnemer ó onderzoek ondersteunt BCP, risicomodellen en scenario-planning voor directe toepassing in beleidsvorming.
- Deelnemer ó stelt organisaties in staat om intern kennis op te bouwen en zelfstandiger te opereren. De dienstverlening is gericht op het versterken van de competenties van medewerkers en leidinggevenden. Via ontwikkelpaden wordt richting geboden op thema's zoals strategisch informatiemanagement, sourcing, governance, datagedreven besluitvorming en IT-organisatieontwikkeling.

B. Praktische "How-To" onderzoeken en architectuurkaders

- Er wordt gewerkt met Vendor-neutrale referentiearchitecturen, afgestemd op publieke sectorstandaarden en met gedetailleerde architectuurrichtlijnen.
- Deelnemer ó voert documentreviews uit, inclusief validatie van HLD's en LLD's volgens standaarden zoals PETRA.

C. Executive Partners en peer-netwerken

- Deelnemer ó heeft toegang tot een netwerk van experts voor directe kennisdeling met overheidsorganisaties.
- Er is sprake van structurele kennisdeling en samenwerking gericht op maatschappelijke opgaven, met interactieve Local Briefings, praktijkgerichte webinars en uitwisseling van lessons learned.

D. IT Benchmarking en KPI-gebaseerde assessments

- Deelnemer ó levert KPI-benchmarking gebaseerd op data van veel organisaties, met focus op publieke sector. Ook wordt inzicht in kostenstructuren en prestaties geleverd.

Voornemen deel te nemen aan een eventuele aanbesteding:

Alle deelnemers aan de marktconsultatie geven aan voornemens te zijn om deel te nemen aan een eventuele aanbesteding. Daarbij wordt door enkele deelnemers nog wel opgemerkt dat dit uiteindelijk afhankelijk is van hoe de eventuele aanbesteding inhoudelijk wordt opgezet en vormgegeven.